



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Liderazgo y desempeño laboral en el personal de
enfermería de la Microred Piedra Liza, San Juan de
Lurigancho, 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTOR:

Br. Uchuya Chávez, Edgardo Manuel

ASESOR:

Dr. Laguna Velazco, Jorge Gonzalo

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de los Servicios de la Salud

PERÚ - 2016

Página del Jurado

Dr. Vértiz Osores, Joaquín
Presidente

Mg. Medina Sotelo, Cristian
Secretario

Dr. Laguna Velazco, Jorge Gonzalo
Vocal

Dedicatoria

A Dios, por ser la fuerza y la luz que bendice e inspira mi sendero; a mi hija Elena Jirek y a mi esposa Keren que son mi motor y motivo; a mis amados padres Edgardo y Elena, quienes a lo largo de mi vida supieron llenarme de amor y apoyo incondicional en cada momento y decisión tomada; y a mis hermanos, Darwin y Franco, quienes con sus consejos y experiencias supieron guiar mi vida diaria.

Agradecimiento

A mi alma mater, la Universidad César Vallejo, por la formación y los conocimientos valiosos brindados durante mi formación de pre y post grado. Al Dr. Jorge Gonzalo Laguna Velazco por su tiempo, orientación, consejos y apoyo constante durante la elaboración de esta tesis, asimismo al jurado examinador de la tesis por su profesionalismo y atención.

Declaración de Autenticidad

Yo, Edgardo Manuel Uchuya Chávez identificado DNI N° 43912582, estudiante del Programa Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Liderazgo y Desempeño Laboral en el personal de enfermería de la Microred Piedra Liza, San Juan de Lurigancho, 2016” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis pertenece a mi autoría.
- 2) La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, La tesis fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

San Juan de Lurigancho, 2 de julio del 2016

Edgardo Manuel Uchuya Chávez

DNI: 43912582

Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud, presentamos la tesis denominada: “Liderazgo y Desempeño Laboral en el personal de enfermería de la Microred Piedra Liza, San Juan de Lurigancho, 2016”, que es requisito indispensable para optar el grado de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud. La presente investigación es de diseño no experimental correlacional está estructurado en siete capítulos:

- El primer capítulo, comprende la revisión de los antecedentes de investigación, tanto nacionales como internacionales, también se realiza la fundamentación científica del marco teórico, terminando esta parte con la justificación, realidad problemática, la formulación del problema, hipótesis y objetivos.
- El segundo capítulo se desarrolla el marco metodológico que comprende: las variables, el tipo de investigación, diseño del estudio, la población y su respectiva muestra, también el método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados, así los métodos de análisis de datos.
- En el tercer capítulo, se presentan los resultados de la investigación.
- El cuarto capítulo corresponde a las respectivas discusiones.
- El quinto capítulo se redacta las conclusiones.
- En el sexto capítulo las recomendaciones de la investigación.
- El séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Señores miembros del jurado, esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El Autor

Contenido

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Lista de Tablas	x
Lista de Figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Antecedentes	3
1.1.1. Antecedentes nacionales	3
1.1.2. Antecedentes internacionales	5
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	9
1.2.1. Liderazgo	9
1.2.2. Desempeño laboral	19
1.3. Justificación	23
1.3.1. Justificación teórica	23
1.3.2. Justificación práctica	24
1.3.3. Justificación metodológica	25
1.3.4. Justificación epistemológica	25
1.4. Formulación del problema	27

1.4.1. Problema general	27
1.4.2. Problemas específicos	27
1.5. Hipótesis	28
1.5.1. Hipótesis general	28
1.5.2. Hipótesis específicas	28
1.6. Objetivos	29
1.6.1.- Objetivo general	29
1.6.2.- Objetivos específicos	29
II. MARCO METODOLÓGICO	30
2.1. Variables	31
2.1.1. Variable 1: Liderazgo	31
2.1.2. Variable 2: Desempeño laboral	31
2.2. Operacionalización de variables	32
2.2.1. Identificación de variables	32
2.3. Metodología	36
2.4. Tipo de estudio	36
2.5. Diseño de investigación	37
2.6. Población, muestra y muestreo	38
2.6.1. Población	38
2.6.2. Muestra	38
2.6.3. Muestreo	38
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
2.7.1. Técnica	39
2.7.2. Instrumento	40
2.8. Métodos de análisis de datos	42

2.8.1. Validez y confiabilidad	44
III. RESULTADOS	48
3.1. Descripción de los Resultados	49
3.1.1. Nivel Descriptivo	49
3.1.2. Nivel inferencial	59
IV. DISCUSIÓN	71
V. CONCLUSIONES	78
VI. RECOMENDACIONES	81
VII. REFERENCIAS	83
VIII. APÉNDICE	87

Lista de Tablas

Tabla 1: Definición operacional de la variable liderazgo	33
Tabla 2: Definición operacional de la variable desempeño laboral	33
Tabla 3: Relación de validadores	44
Tabla 4: Estadísticos de fiabilidad de la variable liderazgo	45
Tabla 5: Estadísticos de fiabilidad de la variable desempeño laboral	46
Tabla 6: Tabla de contingencia del liderazgo y el desempeño laboral	49
Tabla 7: Tabla de contingencia de la dimensión de iniciación de la estructura del liderazgo y el desempeño laboral	51
Tabla 8: Tabla de contingencia de la dimensión de tolerancia a la libertad y el desempeño laboral	53
Tabla 9: Tabla de contingencia de la dimensión de consideración del liderazgo y el desempeño laboral	55
Tabla 10: Tabla de contingencia de la dimensión del énfasis en la producción del liderazgo y el desempeño laboral	57
Tabla 11: Prueba de Normalidad o Prueba de Bondad de Ajuste	59
Tabla 12: Tabla de interpretación de fuerza	60
Tabla 13: Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: Liderazgo y desempeño laboral	61
Tabla 14: Coeficiente de correlación del Rho de Spearman de la dimensión de iniciación de la estructura del liderazgo y el desempeño laboral	63
Tabla 15: Coeficiente de correlación del Rho de Spearman de la dimensión de tolerancia a la libertad del liderazgo y el desempeño laboral	65

Tabla 16: Coeficiente de correlación del Rho de Spearman de la dimensión de consideración del liderazgo y el desempeño laboral	67
--	----

Tabla 17: Coeficiente de correlación del Rho de Spearman de la dimensión del énfasis de la producción del liderazgo y el desempeño laboral	69
--	----

Lista de Figuras

Figura 1: Diagrama de burbujas del liderazgo y el desempeño laboral	50
Figura 2: Diagrama de burbujas de la dimensión de iniciación de la estructura del liderazgo y desempeño laboral	52
Figura 3: Diagrama de burbujas de la dimensión de tolerancia a la libertad del liderazgo y el desempeño laboral	54
Figura 4: Diagrama de burbujas de la dimensión de consideración del liderazgo y desempeño laboral	56
Figura 5: Diagrama de burbujas de la dimensión del énfasis en la producción del liderazgo y el desempeño laboral	58

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general establecer la relación entre el Liderazgo y el Desempeño Laboral en el personal de enfermería de la Microred Piedra Liza, San Juan de Lurigancho, 2016. La población estuvo constituida por una muestra poblacional de 50 enfermeras(os) de la Microred en mención. La metodología empleada en este estudio investigativo fue el hipotético-deductivo, asimismo se utilizó un tipo de investigación básica, descriptiva, correlacional; y para su propósito el diseño no experimental de corte transversal, en la cual se recolectó los datos en un determinado período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario del Liderazgo y el Cuestionario del Desempeño Laboral, la cual están estructuradas por 20 ítems respectivamente bajo la escala de Likert, por lo consiguiente se brindó información necesaria acerca de las variables en estudio, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones y cuyos resultados se muestran gráfica y textualmente. La investigación concluye en mostrar que la correlación de Spearman es de 0.766, positiva, representando ésta una aceptable asociación de las variables y siendo altamente significativo. Además, según la prueba de la independencia (Chi-cuadrado: $p = 0.000 < .001$) nos evidencia que es altamente significativo, por lo tanto se acepta la relación entre el liderazgo y el desempeño laboral en el personal de enfermería de la Microred Piedra Liza de San Juan de Lurigancho.

Palabras claves: Liderazgo, desempeño laboral.

Abstract

This study was overall goal to establish the relationship between leadership and job performance in the nursing staff of the Microred Piedra Liza, San Juan de Lurigancho, 2016. The population consisted of a sample population of 50 nurses(os) the Microred in question. The methodology used in this research study was hypothetical-deductive, and one kind of basic, descriptive, correlational research was used; and for purpose non-experimental cross-sectional design, in which the data was collected in a given specific period, which was developed by applying the instruments: Questionnaire Leadership Questionnaire job performance, which are structured by 20 ITMS respectively under the Likert scale, so therefore necessary information about the variables under study was provided through the evaluation of its different dimensions and whose results are shown graphically and textually. The research concludes show that the Spearman correlation is 0.766, positive, this represents an acceptable association of variables and being highly significant. In addition, according to the test of independence (Chi-square: $p = 0.000 < .001$) evidence that it is highly significant, therefore the relationship between leadership and job performance in the nursing staff of Stone Microred accepted Liza de San Juan de Lurigancho.

Keywords: leadership, job performance.